

## 1 응시원서 작성

### 1. 접수 방법

- 국시원 홈페이지 [응시원서 접수]에서 직접 입력
- **접수 기간 : 시작일 09:00부터 ~ 마감일 18:00까지(마감일 18:00 이전까지 응시수수료 결제를 완료하여야 접수가 완료됨)**
- ※ 국시원에 방문하여 접수를 해야 하는 경우, 근무시간(평일 09:30~18:00) 중에 국시원에 방문하면 민원 PC에서 인터넷 접수할 수 있음.

## 2 응시원서 작성 순서

### 1. 회원가입 등

- 회원가입 : 약관 동의(이용약관, 개인정보 처리방침, 개인정보 제공 및 활용)
- 아이디 / 비밀번호 : 응시원서 수정 및 면허신청 등에 사용
- 연락처 : [핸드폰 / 이메일 / 전체] 중 하나를 선택하여 입력
- ※ 핸드폰번호와 이메일주소는 비밀번호 재발급 시 인증용으로 사용됨

### 2. 응시원서 작성

- 시험선택 : 언어재활사 국가시험
- 실명인증 : 성명과 주민등록번호를 입력하여 실명인증을 시행, 외국국적자는 외국인등록증이나 국내거소신고증 상의 등록번호 사용. 금융거래 실적이 없을 경우 실명인증이 불가능함. 코리아크레딧뷰로(02-708-1000)에 문의
- 공지사항 확인
- ※ 원서 접수 내용은 접수 기간 내 홈페이지에서 수정 가능(주민등록번호, 성명 제외)

### 3. 응시원서 접수 내용에 대한 서약

본인은 위에 기재·표시된 사항이 사실과 다름이 없으며, 추후 응시자격 조희나 기재사항에 대한 사실 확인을 통하여 응시자격이 없다고 판정되거나 허위임이 판명될 경우 합격취소 및 관련 법령에 의한 불이익 처분을 받아도 이를 감수할 것임을 서약합니다.

- 동의합니다.       동의하지 않습니다.

## 4. 응시수수료 결제 <제7장 응시수수료 결제 방법 참고>

- 결제 방법 : [응시원서 작성 완료] → [응시수수료 결제] → [시험선택] → [온라인계좌이체 / 가상계좌이체 / 신용카드 / 감면 자격확인] 중 선택하여 진행
- **마감 안내 : 인터넷 응시원서 등록 후, 접수 마감일 18:00까지 결제하지 않았을 경우 미접수로 처리**

## 5. 접수결과 확인

- 방법 : 국시원 홈페이지 [응시원서 접수]-[응시원서 접수결과] 메뉴
- 영수증 발급 : <http://tospayments.com> [결제 내역 확인]에서 열람·출력

## 6. 응시원서 기재사항 수정

- 방법 : 국시원 홈페이지 중앙 [응시원서 수정] 메뉴
- 기간 : 시험 시작일 하루 전까지만 가능
- 수정 가능 범위
  - 응시원서 접수기간 : 아이디, 성명, 주민등록번호를 제외한 나머지 항목
  - 마감~시험시행 하루 전 : 주소, 전화번호, 전자 우편 등
- ※ 단, 성명이나 주민등록번호는 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서, 증빙서류(주민등록초본이나 기본증명서), 신분증 사본을 제출하여야만 수정 가능 (국시원 홈페이지 [시험정보]-[서식모음]에서 '개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서' 참고)

## 7. 응시표 출력

- 방법 : 국시원 홈페이지 중앙 [응시표 출력]
- 기간 : 직종별 별도 출력일\* 부터 시험 시행일 아침까지 가능  
(\* 시행계획공고 중 시험장 선택제 관련 별첨자료 참고)
- 기타 : 흑백으로 출력하여도 관계없음

## □ 응시원서 사진 등록

### ○ 원서접수용 공통 규격

- 모자를 쓰지 않고, 정면을 바라보며, 상반신만을 6개월 이내에 촬영한 컬러사진
- 응시자의 식별이 불가능할 경우, 응시가 불가능할 수 있음
- 셀프 촬영, 휴대전화기로 촬영한 사진은 불인정

■ 기타 : 응시원서 작성 시 제출한 사진은 자격증에도 동일하게 사용

※ 응시원서 사진 변경 : 접수기간 종료 후 시험일 10일전 까지 가능. 응시 직종, 성명, 생년월일, 연락처 기재 및 사진 첨부 후 photo1@kuksiwon.or.kr 앞으로 메일 발송하여 변경 가능함.(이메일 전송 후 반드시 전산정보부 사진변경 담당자 수신여부 확인 요망)

※ 자격증 사진 변경 : 자격증 교부 신청 시 아래 서류를 제출하면 변경 가능

- ① 변경 사진
- ② 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서
- ③ 신분증 사본

■ 스캔 : JPG file(컬러), 3.5 × 4.5 cm 크기(276 × 354픽셀 이상), 해상도 최소 200 dpi 이상(600 dpi 이상 권장)

## 7장

## 응시수수료 결제 방법

### □ 결제 안내

- 결제 방법 : 온라인 계좌이체, 신용카드 결제, 가상계좌 이체, 감면 자격확인
- 마감 시간 : 인터넷 접수 마감일 18:00까지
- 기 타 : 타인 명의 계좌·카드 결제 가능, **결제수단 선택 후 변경 불가**

### 1. 온라인 계좌 이체

가. 방식 : 입력한 은행 계좌에서 해당 금액이 자동 출금되는 방식  
(단, 계좌의 잔고가 응시수수료보다 더 많아야 함)

나. 이용 가능 금융기관

: 경남, 광주, 국민, 기업, 농협, 대구, 부산, 산림조합중앙회, 산업, 새마을금고, 수협, 신한, 신협, 씨티, 우리, 우체국, 전북, 제주, 카카오펙크, 케이뱅크, 토스뱅크, KEB하나, SC제일

※ 계좌이체 이용가능 시간은 각 은행마다 다르므로 확인 필요

※ 산업, 수협, 신협, 우체국 등은 법인명의 계좌에서 이체가 불가능할 수 있음

다. 유의사항

- 접수 마감일에는 18:00까지만 가능(결제를 완료해야 원서접수 완료됨)

라. 기타사항 : 타인명의 계좌 결제 가능

### 2. 신용카드 결제

가. 방식 : 국내 신용카드를 이용하여 결제하는 방식

나. 이용 가능 카드 : 국내에서 발행한 모든 신용카드/체크카드, 타인 명의의 카드 결제 가능(단, 직불카드, 직불카드 겸용 체크카드, 해외에서 발행한 모든 신용카드는 사용 불가)

다. 유의사항

- 접수 마감일에는 18:00까지만 가능(결제를 완료해야 원서접수 완료됨)

라. 기타사항 : 타인명의 카드 결제 가능

### 3. 가상계좌 이체

가. 방식 : 결제 은행 선택 후 가상계좌가 생성되어 수신된 가상계좌번호에 응시수수료를 입금(이체)

나. 이용 가능 금융기관

: 경남, 광주, 국민, 기업, 농협, 대구, 부산, 새마을금고, 수협, 신한, 우리, 우체국, 전북, 케이뱅크, KEB하나

- ※ 가상계좌 이용가능 시간은 각 은행마다 다르므로 확인 필요
- 다. 입금방법 : 인터넷 뱅킹 또는 무통장 입금(은행창구 방문(영업시간 내))
  - 무통장 입금 시 현금자동입출금기(CD/ATM) 사용불가
  - 가상계좌 발급 시 **결제창에** 휴대전화번호를 정확하게 입력하여야만 입금하실 은행의 계좌정보를 안내 받을 수 있음
- 라. 유의사항
  - 접수 마감일에는 **18:00**까지만 가능(결제를 완료해야 원서접수 완료됨)
  - 본인이 가상계좌로 입금하지 않고 타인이 대리로 입금하여도 관계없음
  - 타행이체수수료는 본인이 부담
  - 가상계좌 안내 SMS가 수신되지 않을 경우 [국시원 홈페이지-로그인-마이페이지-응시원서 관리-응시원서 선택]에서 가상계좌번호 확인 가능

※ 단, 결제기관별로 이용가능 시간에 제한이 있으므로 주의하시고, 특히 결제 마감 시간에 결제기관의 서비스 점검 또는 장애로 인한 접수누락의 책임은 응시자 본인에게 있습니다.

#### 4. 감면 자격확인(취약계층 응시수수료 감면)

- 가. 방식 : '감면 자격확인'을 통해 감면대상자로 확인되는 경우, 응시수수료 전액 감면
- 나. 감면대상자

- 국민기초생활수급자(「국민기초생활 보장법」 제2조제1호의 수급권자)
- 법정차상위계층(「국민기초생활 보장법」 제2조제10호의 차상위계층)
- 한부모가족지원대상자(「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자)

- 다. 유의사항
  - 접수 마감일에는 **18:00**까지만 가능(결제(감면자격확인)를 완료해야 원서접수 완료됨)
- 라. 기타사항
  - 응시원서 접수 시 감면을 받지 못한 경우 신청기간 내에 별도 신청을 통해 감면 가능
  - 응시수수료 감면 신청기간 : 응시원서 접수 시작일부터 마감일 이후 7일까지
  - 취약계층 응시수수료 감면 절차 등은 국시원 홈페이지 [응시원서접수]-[응시수수료 감면 안내]에서 확인

## 8강 응시취소 및 환불신청

### 1 응시수수료 환불기준

(2022. 7. 현재기준)

가. 관련근거: 우리원 제증명서 발급·열람 및 응시수수료 관리 지침 제9조

나. 환불요율

#### ■ 개인사정으로 인한 응시취소

구분	환불요율
• 접수마감일 후 7일 이내 접수를 취소하는 경우	응시수수료의 100%
• '기타 응시수수료의 100% 환불사유'에 해당하지 않는 경우로서 100% 환불기간 경과 후부터 시험일 5일 전까지 응시수수료 환불신청을 한 경우	응시수수료의 50%

#### ■ 기타 사유로 인한 응시취소

사유	환불요율	신청기한	제출서류
• 시험일 이전 본인의 군입대	응시수수료의 100%	시험일 후 30일까지	입영통지서
• 본인, 형제, 자매, 자녀가 시험일에 결혼하는 경우			가족관계증명서류 또는 결혼증명서류
• 본인의 사고, 질병 등으로 인해 입원하거나, 전염성이 있는 질병으로 의사 진단에 따라 자가 격리된 경우 (시험일이 포함된 경우에 한함)			입퇴원증명서 또는 진단서
• 시험일 이전 본인의 사망			가족관계증명서류 (재적사실 포함), 사망진단서(필요시)
• 시험일 이전 7일 이내 가족의 사망 * 가족의 범위는 민법 제779조(가족의 범위)를 준용함			
• 천재지변 또는 국시원의 귀책사유로 시험에 응시하지 못하는 경우			개별안내
• 이 외에 응시자가 시험에 응시할 수 없다고 국시원장이 인정하는 경우	개별안내		

- ※ 각 사유에 해당하더라도 시험에 응시한 자는 환불 불가함.
- ※ 환불신청 마감일이 토요일 또는 법정공휴일인 경우 민법 제161조를 준용하여 그 다음 최초 업무일 까지로 한다.
- ※ 국시원의 귀책사유라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
  1. 사전에 공고된 시험장소가 국시원의 사정으로 변경되어 응시자가 시험에 응시하지 못하게 되는 경우
  2. 정전 등 시험장 설비의 고장 등으로 인하여 당해 시험장에서 응시자가 시험에 응시하지 못하게 되는 경우

### 2 응시취소 및 환불신청 방법

가. 인터넷 신청 : 국시원 홈페이지 [응시원서접수]-[응시취소신청]에서 로그인 하여 본인명의의 휴대폰으로 본인 확인 후 신청

나. 방문·우편·팩스·이메일 신청

- : ① 응시취소 및 응시수수료 환불신청서 ② 신분증 사본
- ③ 개인정보 수집·이용 동의서(응시자 본인) ④ 추가제출서류(해당자에 한함)

다. 유의사항 : **환불신청 후 재접수 불가**

- ※ 국시원 홈페이지 상단 [로그인]-[마이페이지]-[응시취소 신청내역]을 통해 응시취소 진행 상황 확인 가능(※ 인터넷 환불신청자에 한함)
- ※ 기타 사유로 인한 응시취소 시, 고객센터(1544-4244)로 문의 후 신청 바랍니다.

### 3 환불 신청 기한

- 인터넷 신청 : 각 환불 신청기한 종료일까지 인정
- 방문 신청 : 각 환불 신청기한 종료일 근무시간(18:00)까지 인정
- 우편 신청 : 각 환불 신청기한 종료일 도착 분까지 인정, 우편봉투에 '응시 취소 및 응시수수료 환불 신청'이라고 기재

♣ 보내실 곳 : (05043)서울시 광진구 자양로 126(성지하이츠 2층) 한국보건의료인  
국가시험원 별관 자격관리부 응시취소 및 환불 담당자 앞

- 팩스 신청 : 각 환불 신청기한 종료일 도착 분까지 인정(fax 02-2251-6329)
  - 이메일 신청 : 각 환불 신청기한 종료일 도착 분까지 인정(call@kuksiwon.or.kr)
- ※ 팩스 및 이메일 전송 후 반드시 수신여부 확인(tel 1544-4244)

### 4 환불 처리기간 : 접수일로부터 약 2주 이내

- ※ 환불신청 관련 유의사항 및 신청서 양식 등은 국시원 홈페이지의 [시험 정보]-[서식모음] 메뉴에서 '응시취소 및 응시수수료 환불신청서' 참고

## 별첨

## 자주 묻는 질문

Q1. 불가피한 사유로 응시원서 접수를 하지 못한 경우, 추가접수가 가능한가요?

- ☞ 국시원에서는 국가시험의 효율적이고 공정한 관리운영을 위하여 천재지변을 제외한 어떠한 사유로도 추가접수를 받지 않습니다. 각 대학담당자분들은 응시자(졸업자 및 졸업예정자)가 기간 내에 접수할 수 있도록 적극 안내하여 주시기 바랍니다. 아울러 응시원서 접수 현황을 수시로 체크하시어 누락자가 발생하는 일이 없도록 유의하여 주시기 바랍니다.

Q2. 국가시험에 합격하였는데, 졸업을 탈락하였습니다. 학교에서는 어떤 서류를 제출해야 하나요?

- ☞ 국가시험에 합격한 응시자가 졸업을 탈락했을 경우, 추후에 해당 응시자가 시험에 다시 응시하기 위해서는 반드시 학교에서 졸업사정 직후 해당 응시자의 졸업탈락 공문을 발송하여야 합니다. 만일 학교에서 졸업탈락 공문을 발송하지 않아 합격 취소 처분이 이루어지지 않을 경우, 해당 응시자는 합격자로 이력이 남게 되어 향후 국가시험에 응시할 수 없게 됩니다.

Q3. 국가시험에 불합격하고 졸업을 탈락하였습니다. 이 경우 우리학교의 합격률은 어떻게 처리되나요?

- ☞ Q2의 경우와 마찬가지로, 학교에서 졸업사정 직후 해당 응시자의 졸업탈락 공문을 발송하면 응시 결격자로 처리되어 전체 응시자에서 제외되므로 합격률에 영향을 미치지 않게 됩니다.

#### Q4. 외국대학 졸업자는 원서접수와 면허교부를 어떻게 하나요?

☞ 외국대학 졸업자로 기존에 국가시험 응시이력이 있거나, 2022년도 외국 대학 인정심사를 통해 응시자격을 인정받은 자는 국시원 홈페이지를 통해 인터넷 접수하시고, 그 외 국가시험에 처음 응시하려는 자는 해당 국가의 **아포스티유확인(아포스티유 비협약국가의 경우, 영사확인)**을 받은 **졸업 증명서, 성적증명서 서류와 출입국사실증명서(입학연도~졸업연도 출입국 내역 포함)**를 원서접수기간 내에 직접 국시원(자격관리부)에 방문 하셔서 확인 받으신 후 접수하셔야 합니다.

외국대학 졸업자의 경우, 졸업증명서를 응시원서 접수 시 제출하기에 국가 시험 합격 후 면허교부신청 시에는 별도로 제출하실 필요가 없으니 면허교부신청서, 의사진단서를 구비하여 신청하시면 됩니다. (단, 외국 국적자의 경우 추가서류 제출필요)

#### Q5. 외국대학 졸업자는 원서접수 관련 서류에 대해 사전검토 가능한가요?

☞ 국가시험에 최초로 응시하는 외국대학 졸업자의 경우, 응시자격 확인을 위해 제출하여야 하는 서류에 대해 사전검토를 원하시는 분은 국시원 자격관리부에 문의하시거나 국시원 방문을 통해 서류 검토가 가능합니다. 다만, 방문하시기 전에 응시자격 담당자에게 연락(02-2251-6283) 바랍니다.