

*Our beautiful moments  
with OUTBACK!*



아웃백 채용설명

# 회사소개

## (Company Introduction)

# 고객만족도 리서치 부문 “미국 최고의 레스토랑” 세계적인 경제 전문지 [Forbes], 레스토랑 부문 매년 선정 한국에서도 인정한 No.1 브랜드 [아웃백 스테이크 하우스]

아웃백 스테이크하우스는 전세계 20개국에 1,000여개의 지점을 두고 있는 세계적인 No.1 패밀리 레스토랑 브랜드입니다.  
1980년대 말, 미국에서 ‘크로커다일 던디’ 영화가 히트하여 호주 붐이 일어났고, 미국인들에게 호주가 동경의 대상이 되었습니다.

이에 호주 컨셉의 레스토랑을 만들게 되었고, 이름을 가장 호주스럽고 풍성한 대자연의 느낌이 살아나는  
“아웃백(outback)”이라 정하게 되었습니다.



## 아웃백이란 호주식 영어로 ‘오지 또는 벽지’라는 뜻으로

아웃백 스테이크하우스는 전세계 20개국에 1,000여개의 지점을 두고 있는 세계적인 No.1 패밀리 레스토랑 브랜드 입니다.  
1980년대 말, 미국에서 ‘크로커다일 던디’ 영화가 히트하여 호주 붐이 일어났고, 미국인들에게 호주가 동경의 대상이 되었습니다.  
이에 호주 컨셉의 레스토랑을 만들게 되었고, 이름을 가장 호주스럽고 풍성한 대자연의 느낌이 살아나는 “아웃백(outback)”이라 정하게 되었습니다.

## 세계적인 경제 전문지 [Forbes]의 리서치에서 레스토랑 고객 만족도에서 매년 “미국 최고의 레스토랑”으로 선정

세계적인 경제 전문지 [Forbes]의 리서치에서 레스토랑 고객 만족도에서 매년 “미국 최고의 레스토랑”으로 선정되는 아웃백 스테이크하우스는 푸짐한 양과 신선하고 풍부한 맛을 통해 매일 새로운 감동을 창조하고자 합니다.

# OUTBACK STORY

아웃백은 질 좋은 스테이크를 제공하고자 했던 초심을 중요하게 생각합니다

## 1980

Dream

1980년대 크리스 설리반, 로버트 바삼, 팀 가는 그리고 트루디 쿠퍼라는 4명의 친구들은 요식업계에서 경력을 쌓아 자신들만의 레스토랑을 만들고자 하는 꿈 아래 의기투합하였습니다.

## 1988

Outback steak

1988년 캐주얼한 분위기에 질 좋은 스테이크를 내어 놓는 레스토랑이 플로리다 템파시에 문을 열었습니다. 이곳이 첫 번째 아웃백 스테이크하우스입니다.

**1988 Tampa First Open.**



# 15 Month

15개월 후, 다섯 개의 아웃백 스테이크하우스가 문을 열었습니다.

# Store 100

5년 후에는 100번째 체인이 문을 열었죠. 그리고 지금, 전 세계에서 1,000여 개 아웃백이 각국의 사람들에게 맛있는 경험을 서빙하고 있습니다.

# 1997

widely loved

1997년, 한국에 첫 번째 아웃백이 소개된 해입니다. 국내 최초 단일브랜드 최대 매장, 최대 매출의 기록을 세우며 지금은 전국 80여개의 매장이 운영되고 있습니다.

아웃백 스테이크하우스는 캐주얼한 분위기에서 질 좋은 스테이크를 제공하고자 했던 초심을 중요하게 생각합니다. 최고의 음식은 최상의 재료와 최선을 다하는 태도에 있습니다.

최소 3주 이상 숙성한 스테이크 매일 아침 6시간 이상 끓여내는 수프까지 20년 넘게 철저하게 지켜온 음식의 맛과 온도 그리고 타협하지 않는 노하우는 지금 이 순간까지 아웃백이 당신에게 최고의 맛을 제공할 수 있는 이유입니다.

# 2013

## Zagat Survey도 인정한 Outback Story

### ZAGAT

America's Top Restaurants  
2011

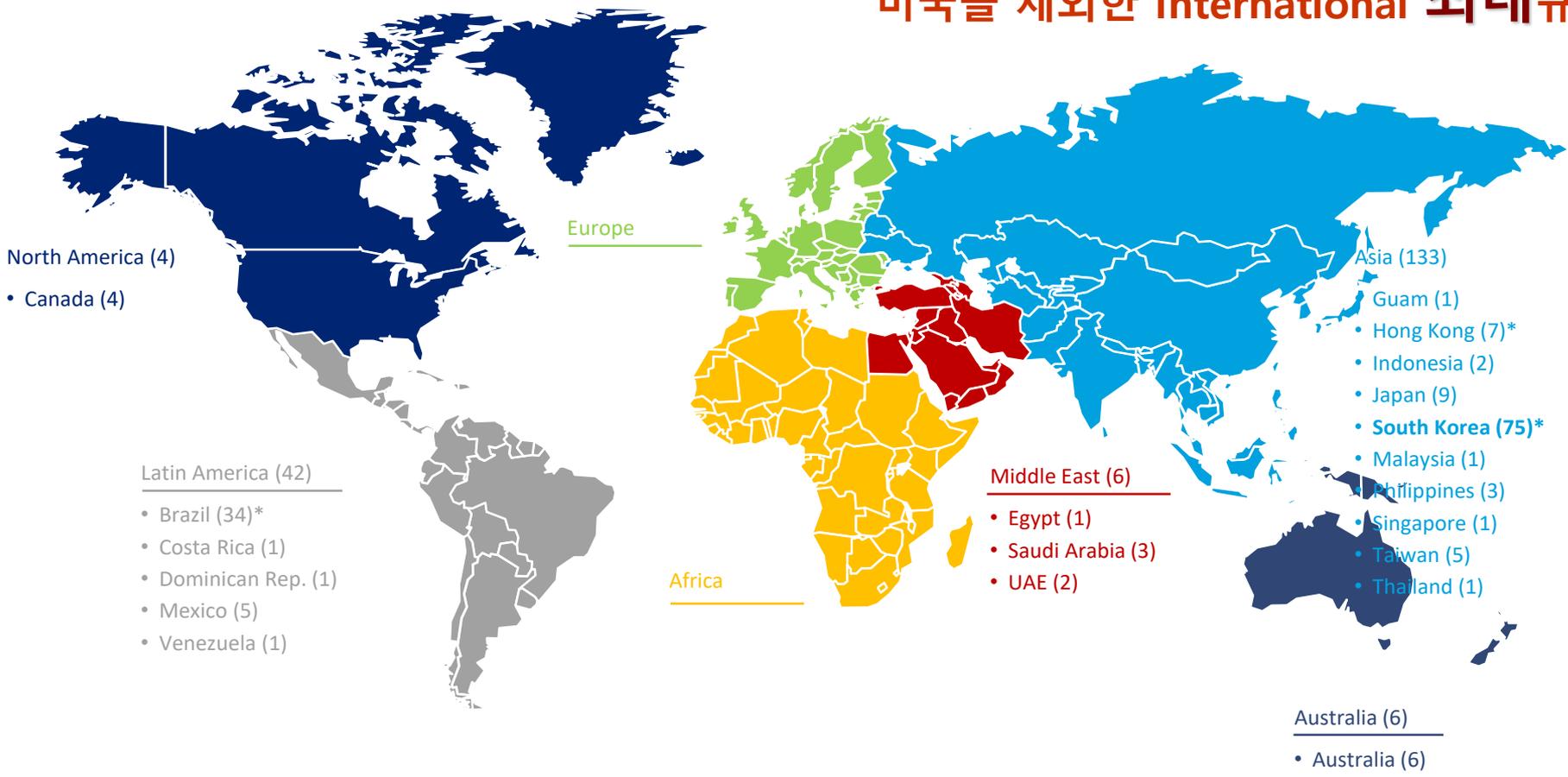
전 세계적인 권위를 인정받는 미국 'Zagat Survey'는 2013년 아웃백 스테이크하우스의 <음식>, <실내분위기>, <서비스> 평가항목 모두에 최고점을 부여하였습니다. 실제로 아웃백에 방문했던 고객들이 이를 평가하기 때문에 모든 부문에서 최고점을 받는 것은 매우 영예스러운 일이지요.

4년 연속 미국 체인레스토랑 중 최고의 스테이크하우스로 선정된 놀라운 기록을 진짜 스테이크 하우스, Outback Steakhouse이기에 가능합니다.

Outback Steakhouse는 전세계 27개 국가에 1,000여 개의 점포를 가지고 있으며, 외식문화를 선도하는 세계적인 No.1 패밀리 레스토랑 브랜드입니다.

전세계 아웃백의 약 **10%**를 점유  
(한국 75개 영업장 운영)

미국을 제외한 International **최대규모**



한국에는 2021년 현재 **77개 매장에 약 4,800명**이 근무하고 있습니다.



1997. 04. '공항점' 1호점 개점

2003. 08. '남천점' 30호점 오픈

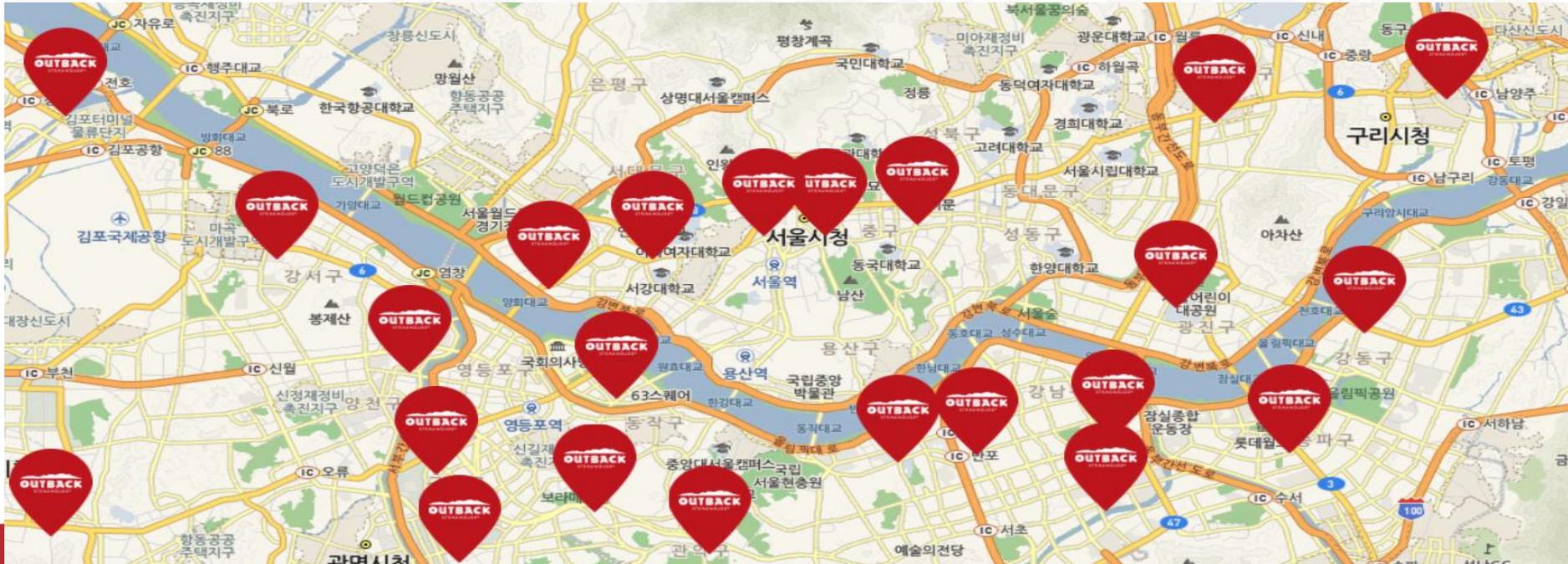
2009. 02 '제주점' 104호점 오픈

:

:

2021.08 '대전신세계' 165호점 오픈

Keep Going



아웃백 토마호크 스테이크

# TOMAHAWK STEAK

오직 황제만이 즐길 수 있었던 블랙 앵거스의 단 1%의 부위  
3cm 이상의 두께에서 뿜어져 나오는 압도적인 풍미가 가득  
한 예술적 스테이크



## OVER HIGH 3CM

3CM 이상의 두께에서 뿜어져  
나오는 압도적인 풍미

# BLACK LABEL STEAKS

뜨겁게 달궀진 핫 플레이트 위에서 맛이 완성되는  
프리미엄 스테이크를 즐기세요



# SIGNATURE STEAKS

최상의 스테이크를 만드는 3주간의 숙성  
16가지 시즈닝에 특별한 레시피가 더해져  
완성되는 정통 스테이크



# OUTBACK STORY





# WE ARE OUTBACKER!

“모든 직원은 아웃백커가 되자마자 아웃백커로써 환영 받게 됩니다.  
**아웃백의 환경은** 다양하고, 참여적이고, 재미있고,  
**서로를 존중하는 것입니다.**”



## 아웃백커에 대한 목표 (GOAL)

재미있게 일하고, 돈을 벌수있고, 일하기 가장 좋은 곳



# 우리의 신념 Belief

- 아웃백의 성공은

우리의 사람들(아웃백커, 고객, 협력업체, 그리고 지역사회)을 최우선으로 돌봄으로써 발생하는 매출과 이익의 성장으로 측정됩니다.

- 우리의 성공은

우리의 사람들이 아웃백의 일원으로 자부심을 가지고, 즐거워하며 그 자체로 가치가 있기를 원한다는 믿음에 기초합니다.





# 아웃백이 직원에게 지키는 4가지 약속



## 1. 명확한 방향감각

회사의 가치관과 임무를 알고 자신이 무엇을 해야 할지, 그것에 대해 자신이 어떻게 공헌해야 할 지를 압니다.

## 2. 준비

적절한 교육훈련과 정해진 교육과정을 초월하여 더욱 성장할 수 있게 하는 교육을 받고, 각 직원들의 업무가 그 개인들과 회사 성공에 어떠한 영향을 미치는지 이해합니다.

## 3. 지원

끊임없는 배움의 기회를 제공하고, 직원의 잠재력에 어울리는 도전을 부여하며, 직원 스스로 행동과 결과에 사려 깊게 책임을 질 수 있도록 직원을 교육함에 있어 정확하고, 시기 적절하게 그리고, 진솔한 피드백으로 코칭을 합니다.

## 4. 소속

직원이 소속감을 가질수 있는 환경을 조성합니다.

# 아웃백커들이 아웃백에 대해 지켜야 하는 4가지 약속



## 1. 개인적 책임

열심히 근무하며, 업무를 배우기 위해 필요한 부분들을 실천하고, 신념과 원칙에 살며, 이해하지 못할 때에는 질문을 하고, 개개인의 행동과 결과에 책임을 지는 것입니다.

## 2. 전문성

본인의 업무를 정확하게 알고 우리의 업무 기준을 준수하며, 가치있는 공헌자가 됨으로써 자신과 아웃백에 대한 자부심을 가지도록 합니다.

## 3. 아웃백커의 자세

긍정적이고, 친근하며, 항상 몰두하고, 도전과 변화에 열린 마음가짐을 가지며, 기민한 감각을 가지고 타인들이 다가 설 수 있는 친절한 사람이 되는 것입니다.

## 4. 팀워크

주어진 업무에 최선을 다하고, 다른 직원들의 업무를 도우며, 너무 늦기 전에 도움을 요청하고, 다른 사람이 신념과 원칙에 살지 않을 때에는 도움을 제공하여, 한번 내려진 의사결정에는 열정적으로 조력할 수 있는 것입니다.



# 고객에 대한 약속

**SERIOUS  
FOOD**

**SPIRITED  
DRINK**

홈메이드 푸드

냉장육

신선한 야채와 과일

고품질의 식재료

위생적인 주방



호스피탈리티 푸드&드링크 서비스

콜 어헤드 서비스

웨이팅 서비스(나우웨이팅)

그라스루트 이벤트

# 고객에 대한 약속

**NO RULES,  
JUST RIGHT !**

고객이 원하면 안 되는 것이 없다!

아웃백에서는 고객이 요청하는  
모든 것들을 수용할 준비가 되어있습니다.

# OUTBACK STEAK ACADEMY

예술적 스테이크를 위한  
아웃백의 특별한 스테이크 아카데미



# GREAT STEAK

“좋은 스테이크란, 고객이 맛있게 먹는 스테이크다.  
숙련된 기술과 축적된 노하우가 좋은 스테이크를  
만든다.”

스테이크는 고품질의 원육, 숙성 방법, 커팅 방법, 굽는  
방법에 따라 맛이 천차만별로 바뀝니다.

아웃백은 품질을 유지하기 위해 아웃백 전국 모든  
직영매장의 직원들을 대상으로 매년 수차례씩  
스테이크 교육을 실시하고 있습니다.

아웃백의 전문 셰프는 하루에 100여 개 이상의  
스테이크를 구우며, 일류 호텔의 셰프보다 훨씬 더 많은  
스테이크를 굽고 있습니다.

# OUTBACK STEAK ACADEMY

좋은 스테이크를 위한 아웃백만의 3가지 철학  
“THICK, JUICY, TENDER”

신선한 원육을 두툼한 두께로 잘라, 알맞게 숙성을 하고 겉은  
바삭하고 속은 부드러우며, 육즙이 살아 있도록 하는 것이  
중요합니다.



# OUR PRINCIPLES

아웃백의 성공은 우리의 사람들 (아웃백커, 고객, 협력업체, 그리고 지역사회)을 최우선으로 돌봄으로써 발생하는 매출과 이익의 성장으로 측정됩니다.

우리의 성공은 우리의 사람들이 아웃백의 일원으로 자부심을 가지고, 즐거워하며 그 자체로 가치가 있기를 원한다는 믿음에 기초합니다.

한국에서 아웃백은 전국 80개 직영 매장을 운영하는 기업으로 성장하였으며 이러한 성장을 기반으로 사회에 기여하는 일에 노력하고 있습니다.



## SHARING 나눔

철학, 행동 양식을 공유하고  
“나보다는 우리”라는  
의미를 실천하는 것



# OUR PROMISE

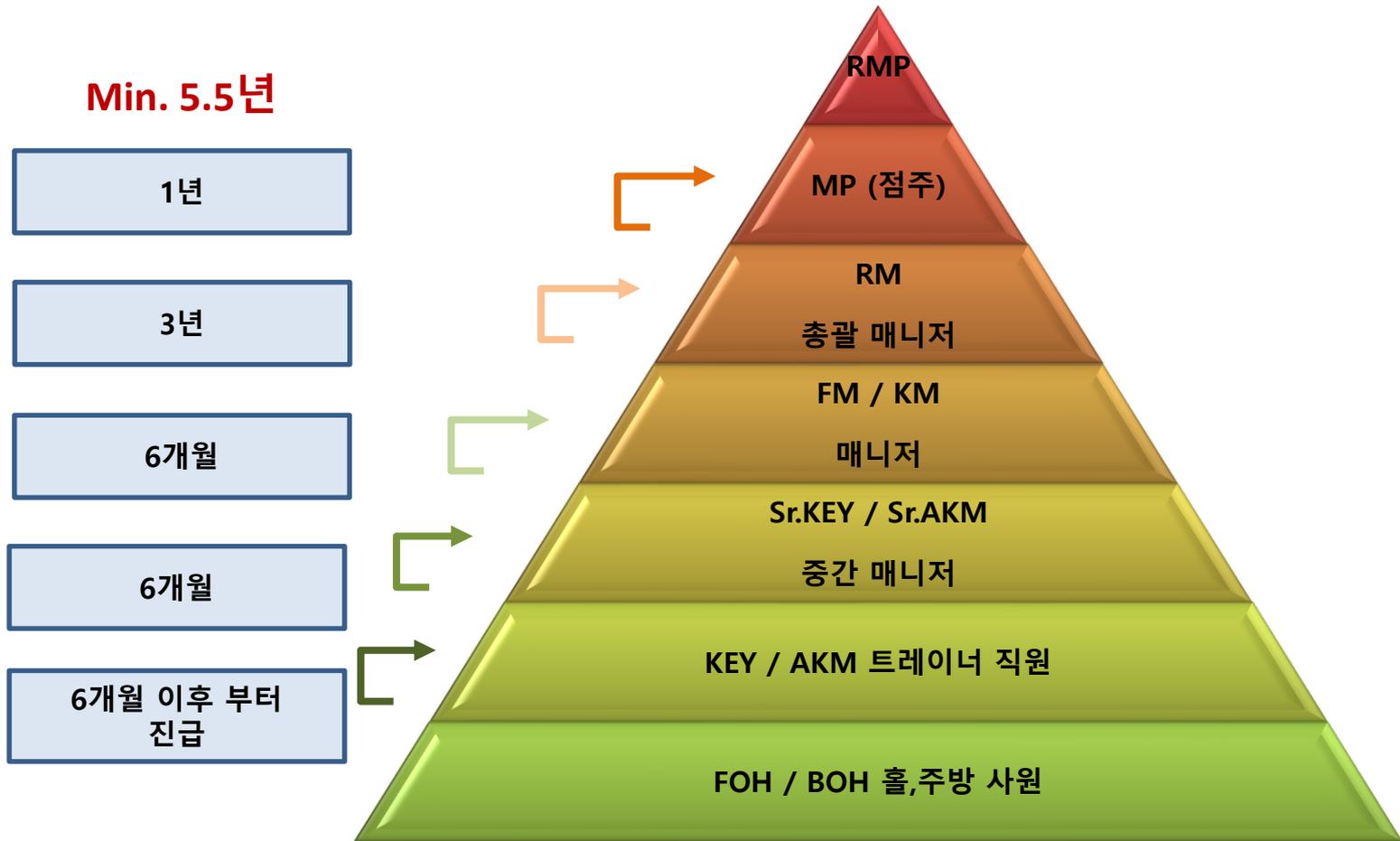
참여란 우리의 지역 주민을 알아가고, 지역사회로 하여금 우리의 존재를 인지하게 하고, 지속적인 관계를 유지하며, 각계각층의 다양성을 포용하는 것입니다.

우리는 지역사회 내에서 활동적이며, 지역사회에 대해 가치있게 공헌합니다.

우리는 지역사회가 기부나 도움이 필요할 때, 가장 큰 힘의 원천이며, 지역사회의 삶의 질을 강화하는데 있어 우리의 역할을 충실하게 수행합니다.

## 동등한 기회를 부여하는 STEP UP SYSTEM

아웃백에서는 학력과 성별에 대한 차별이 없습니다.  
무엇보다 개개인의 능력에 따라 빠른 승진의 기회를 획득할 수 있습니다.



# 직급별 평균 진급기간

※ 입사일 부터 현재 직급의 진급일자까지 소요기간

	평균 진급기간
key/akm	1.2
Sr.Employee	2.2
Manager	3.4
MP	7.3

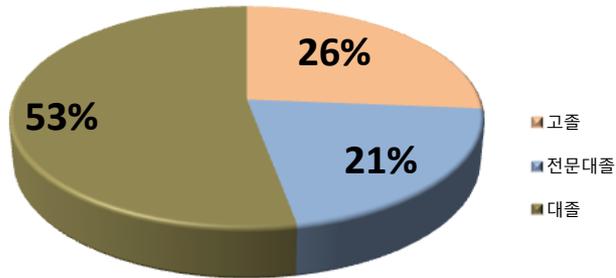
< 단위: 년 >



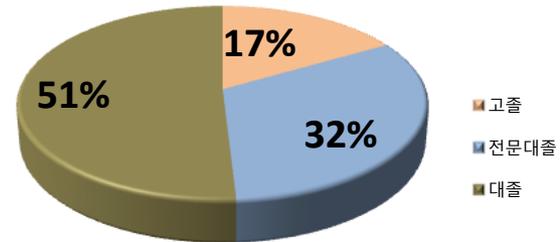
# 직급별 학력 비율

	고졸	전문대졸	대졸
Manager	26%	21%	53%
MP	17%	32%	51%

## Manager



## MP



# 근로 조건

시급사원 근로자 | 소정근로시간이 주당 15시간 이상인 시급제 근로자

## 급여

- **포괄시급 10,480원 지급** (2021년 기준)  
 [통상시급 8,720원 + 주휴수당 1,760원]  
 - 수습기간 3개월 / 9,430원  
 [통상시급 7,848원+주휴수당1,582원]
- 야간, 연장, 휴일근로시 가산수당 지급  
 통상시급의 50%

## 근로일, 근로시간

- 주5일 / 1일8시간 /  
 1주 15시간~40시간 이내에서  
 자유롭게 합의하여 결정하며,  
 매주 스케줄 협의를 하여 변경한다.
- 1주 중 1일은 주휴일로 쉰다.

## 휴가, 휴일

- 연차휴가 :  
 최초 1년 미만 중 1개월 개근 시 1개 (최대 11개)  
 1년 근속 충족 시 + 15개 추가부여  
 (※ 1년 개근 전제조건이며, 출근율과 근속기간에 따라 개수 변경)
- 유급휴일  
 (산정일 이전 4주 기간 동안의 1일 통상임금액 지급)  
 주휴수당은 시급에 포함-근로시간에 비례하여 지급  
 공휴일 유급휴일 수당 지급  
 : 단, 2주 내에 대체일 지정가능  
 근로자의날 유급휴일 수당 지급 (대체지정 불가능)

## 4대 보험

- 건강보험/국민연금 :  
 월 60시간 근로 여부에 따라 취득/상실
- 고용보험/산재보험 :  
 입사일 취득, 퇴사일(+1) 상실

## 퇴직금

- 1년 이상 계속 근무 시 법정퇴직급여 지급  
 확정기여형(DC형) 퇴직연금제도  
 (1년 근속 시점에 퇴직연금 가입)



	시급제 정규직	월급제 정규직
근무 시간	주 30시간 이상 풀타임, 주 30시간 미만 파트타임 <small>*근무 중 풀 ⇄ 파트 변경 가능</small>	주 46시간 근무
급여 계산	시급 X 근무 시간	월 고정급
급여 금액	2021년 기준, <b>시급 10,480원</b> (수습 3개월간 9,430원) *주휴수당 포함	2021년 기준, <b>월 2,208,340원</b> (연봉 26,500,000원)
급여 인상	업무 성과에 따라 시급 인상	사원으로 6개월 근무 후, Key/AKM 진급 기회
연차 휴가	1년간 80%이상 근무시 <b>15일</b> (1년미만의 경우 1개월 개근 시 1일의 유급휴가 부여 . 단, 연차에서 차감)	
퇴직 급여	<b>1년</b> 이상 계속 근무시 <b>퇴직연금(DC)</b> 에 가입, 연간 급여 1/12 적립	

★초단시간 근무제 선택 가능 : 주 15시간 미만

# 아웃백 급여체계

아웃백은 본인이 희망하는 급여 방식을 선택할 수 있습니다.



**시급제 정규직**

저는 학원을 다니고 있어서  
오후 6시부터 10시까지 파트타이머로  
근무 하고 있어요.  
학원을 안 다닐 때에는 낮부터 풀타이머  
로 근무 할 예정이에요.

**“탄력적인 근무시간”**



**연봉제 정규직**

일주일에 46시간 스케줄에 맞춰 일하고 있  
어요.  
파트타이머로 일하면 일한 시간만큼 매월  
급여가 다르지만 제 월급은 일정하답니다.  
안정된 급여를 받을 수 있어서 편안한 마음  
에 일을 할 수 있어요.

**“안정적인 근무시간, 월급”**

# 아웃백 근무환경



## 탄력적인 급여제도의 운영

아웃백은 시급제와 연봉제를 혼용 도입하여 현재까지 성공적으로 운영을 해오고 있습니다. 파트타임, 풀타임, 주말근무 등 스케줄 조정이 가능하여 학생들이 근무하기에 좋은 곳입니다. 시급제 정직원도 퇴직금, 연차, 4대보험, 경조금, 직원할인, 우수직원포상 등의 복지혜택이 있습니다.

## 누구에게나 차별없는 기회

아웃백에서는 학력과 성별에 대한 차별이 없습니다. 무엇보다 개개인의 능력에 따라 빠른 승진의 기회를 획득할 수 있습니다. 주부사원도 동일한 근무여건과 기회를 가질 수 있습니다.

## 다양한 체험의 현장

아웃백커들은 FOH에서는 서버, 버서, 호스트, KEY, 트레이너들의 포지션에서 BOH에서는 스테이크, 파스타, 샐러드, 식자재 준비 등의 조리과정을 거치고 경험을 쌓으면서 미래의 매니저로서의 지식과 기능을 익히게 되고, 나아가 점주로서 성장하게 됩니다.

# 경조금

Sr. 미만 경조금 기준표

경조 내용		경조금
결혼	직원 본인	500,000원
	자녀	250,000원
생일	부모 회갑/칠순	150,000원
	배우자부모 회갑/칠순	150,000원
	자녀 출산	250,000원
사망	직원 본인	1,000,000원
	배우자	500,000원
	자녀	500,000원
	부모	250,000원
	배우자 부모	250,000원
	조부모(친가/외가)	150,000원

Sr. 이상 경조금 기준표

경조 내용		경조금	경조휴가	화환	상조용품
결혼	직원 본인	1,000,000원	5일	해당	
	자녀	500,000원	1일	해당	
생일	부모 회갑/칠순	300,000원	1일		
	배우자부모 회갑/칠순	300,000원	1일		
	자녀 출산	500,000원	법정 휴가일	과일바구니	
사망	직원 본인	2,000,000원		해당	해당
	배우자	1,000,000원	5일	해당	해당
	자녀	1,000,000원	5일	해당	해당
	부모	500,000원	5일	해당	해당
	배우자 부모	500,000원	5일	해당	해당
	조부모(친가/외가)	300,000원	3일	해당	해당



- 근속 비율 적용은 기존과 동일합니다. (6개월 미만 25%, 6개월 이상 50%, 1년 이상 100%)
- 경조 화환 지급 대상이 시니어 직원까지 확대되었습니다.
- 외조부모 사망 항목이 추가되고, 자녀 출산 경조금이 10만원에서 50만원으로 대폭 인상되었습니다.
- 최저지급금액은 5만원입니다.  
(예시, 5개월 근무 사원 조부모 사망 경조금 15만원 X 25% = 37,500원이나, 최저지급금액에 따라 5만원 지급)



## 아웃백 직원할인

언제라도 가족들과 즐거운 식사를 즐길 수 있도록, **최대 50%** 직원 할인을 지원합니다.



## 중식 제공

근무 일마다 건강한 식사를 하실 수 있도록, **중식을** 제공합니다.



## 4대 보험 가입

4대 보험 즉, 국민건강보험, 국민연금, 산재보험, 고용보험 **가입을** 지원합니다.



## 야간 교통비 지급

근무 후 늦은 저녁, 안전하게 귀가할 수 있도록 **야간 교통비를** 지원합니다.



## 매년 건강검진 실시

직원의 건강관리와 각종 질병 예방을 위해, **연 1회** 모든 직원의 건강검진을 지원합니다.



## 휴가

일과 삶의 조화와 즐거운 직장생활을 위하여, **휴가(연차)**를 지원합니다.



## 퇴직연금 가입

**1년 이상 근무 시**, 퇴직연금을 지원합니다.



## 경조사비 지급

직원 분들께 축하 또는 조의의 마음을 표하기 위해 마음을 담아 **경조사비를** 지원합니다.



## 장기 근속 포상

지난 **5년/10년간**, 아웃백과 함께 아름다운 동행을 해주신 직원 분들께 장기 근속 포상을 지원합니다.



## 명절 선물 지급

가족들과 즐거운 연휴를 보내실 수 있도록, 명절 선물을 지원합니다.  
**(설/추석)**

# 한 눈에 보는 OUTBACKER 지원 방법

아웃백과 함께 미래를 꿈꾸는 분들, 지금 바로 온라인/오프라인으로 지원하실 수 있습니다.



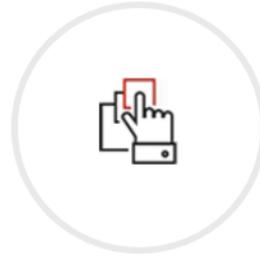
서류 전형



인성검사



1차 면접



2차 면접



합격통보

## 지원 방법

온라인	지원 방법	아웃백 홈페이지 지원
	접수 기간	아웃백 홈페이지 > 채용 안내 > 채용공지 바로가기 > 채용공지 매장 별 확인 가능
오프라인	지원 방법	입사희망 아웃백 매장 방문 > 입사지원 서류 작성 > 오프라인 지원
	접수 기간	아웃백 전 매장에서 수시 모집

당신의 **열정과 희망**을 아웃백과 함께!

여러분에게 **아웃백커**가 되시길 추천합니다.

1. 차별 없는 채용
2. 능력에 따른 빠른 진급 기회
3. 외식업 최고의 교육 시스템
4. 업무 전문성 확보
5. 탄력적 근무 가능



**THANK  
YOU**

