

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리D]

| 채용구분 | 계약직 | 채용분야 | 정보공시 시스템 구축 및 안정화 |
|-----------|--|------------|-------------------|
| 분류체계 | | | |
| 대분류 | 01. 사업관리 | 20. 정보통신 | 04. 교육·자연·사회과학 |
| 중분류 | 01. 사업관리 | 01. 정보기술 | 01. 학교교육 |
| 소분류 | 01. 프로젝트 관리 | 03. 정보기술운영 | 01. 학교교육 |
| 세분류 | 02. 프로젝트관리 | 03. IT기술지원 | 미개발직무 |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 02. 프로젝트 통합관리, 11. 프로젝트 의사소통관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청 관리 | | |
| 직무수행 내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 4세대 나이스(NEIS) 유치원 및 학교 정보공시 시스템 구축 지원 ○ (정보기술운영) 4세대 나이스(NEIS) 유치원 및 학교 정보공시 시스템 구축 관련 시스템 분석, 설계 및 테스트 지원과 안정화 작업 지원. 고객의 기술지원 요청을 접수하고 처리하기 위하여 기술지원 업무관리, 기술지원 업무를 효율적으로 처리하기 위하여 요청사항의 내용을 유형에 맞게 분류를 통한 업무 처리 | | |
| 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 행정절차, 조직의 특성, 내·외부 연계·협력망, 문서규정 ○ (정보기술운영) 정보처리학, 네트워크, 소프트웨어공학 등 IT 관련 기초 지식, 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 | | |
| 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기안문서 작성능력, 시스템 환경분석 및 비교분석 능력 ○ 자료분석 능력, 커뮤니케이션 능력, 문서 작성 도구 활용 능력 | | |
| 필요태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공시 대상 담당자들을 대하는 포용적인 자세, 다양한 의견 수용 및 협의에 대한 적극적인 자세 ○ 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 적합한 자료를 선택할 수 있는 객관성 ○ 단계에 따라 추진하려는 자세, 고객의 요구에 대한 적극적 수용, 주의 깊게 관찰하는 태도 | | |
| 필요(우대) 자격 | 해당사항 없음 | | |
| 직업기초 능력 | 의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력 | | |
| 참고사항 | ○ 한국교육학술정보원(www.keris.or.kr), www.ncs.go.kr | | |

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리D]

| 채용구분 | 계약직 | 채용분야 | 교육정보재해복구시스템 운영 |
|-----------|---|-------------|----------------|
| 분류체계 | | | |
| 대분류 | 20. 정보통신 | | |
| 중분류 | 01. 정보기술 | | |
| 소분류 | 01. 정보기술전략·계획 | 02. 정보기술개발 | 03. 정보기술운영 |
| 세분류 | 03.정보기술기획 | 06. 보안엔지니어링 | 01. IT시스템관리 |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 07. 정보기술 운영정책 수립 ○ (보안엔지니어링) 07. 보안체계 운영관리 ○ (IT시스템관리) 01. 시스템 운영기획, 05. 응용SW 운영관리 | | |
| 직무수행 내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 응용시스템, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립, 정보기술 서비스에 대한 기획, 정보보안의 기밀성, 무결성, 가용성 목표의 정의, 정보 보안 관련 업무 수행 ○ (보안엔지니어링) 정보자산을 운영목적에 맞게 분류하여 목록화, 보안사고에 대응하기 위한 장애관리 절차를 수립, 데이터 백업 절차를 수립 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점 등을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수행 ○ (재해복구시스템 입주관리) 재난·재해에 대비하여 재해복구서비스 대응 체계를 구축하는 것에 대한 기술적 지식을 기반으로 신규 입주희망 시스템에 대한 사전 적정성 검토, 계획 수립 지원업무를 수행 | | |
| 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 언어(C, JAVA 등)와 도구(IDE)의 활용방법에 대한 이해 ○ 데이터베이스 및 SQL에 대한 이해 ○ 운영체제 관련 지식,보안시스템 관련 지식 ○ HW 최신 기술동향, 네트워크, SW 관리 지식 ○ 정보보안 및 개인정보보호에 관한 법령, 관리 기술에 관한 지식 | | |
| 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관련 의사소통능력 ○ Unix, Linux, NT 서버 관리기술, 네트워크 통신규약 이해 능력 ○ 시스템자원의 기본적인 업무운용기술, 데이터베이스 관련 매뉴얼 개념 | | |
| 필요태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 보안 노력 ○ (보안엔지니어링) 보안환경 및 보안기술을 지속적으로 숙지하려는 태도, 분석적 사고방식 ○ (IT시스템관리) 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지, 사용편의성을 제공하려는 의지 ○ (재해복구시스템 입주관리) 정보시스템 신규 입주관리를 위해 필요한 기술적 능력, 상호협력, 의사소통 태도 | | |
| 필요(우대) 자격 | 해당사항 없음 | | |
| 직업기초 능력 | 의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력 | | |
| 참고사항 | ○ www.ncs.go.kr | | |