

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	나이스 업무 프로그램 서비스 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술 전략, 계획		
세분류	03. 정보기술 기획		
능력단위	○ (정보기술기획) 01. 비즈니스 환경 분석, 02. 정보기술 환경 분석, 03. 정보기술 예산 수립, 04. 정보기술 운영 방안 수립		
직무수행 내용	○ 나이스 업무 프로그램 운영 및 유지관리 지원 - 나이스 일반/교무행정 업무 집중시기별 현장 대응 지원 ※ 연말정산, 채용, 대입전형자료 제공 등 연중 수시 발생하는 집중 관리 시점에 유기적 지원 - 나이스 현장자문단 등 현안 대응을 위한 현장소통채널 운영 및 관리 지원 ○ 4세대 나이스로 이관에 필요한 현나이스 데이터 분석, 이관, 보존 관련 행정 업무 지원 ※ 각 업무 프로그램별 정제 현황 관리 및 시도교육청 협업 지원		
필요지식	○ 소비자(이용자) 인식조사 기술 및 이용행태 분석 능력 ○ 정보 데이터 생성·유지 절차에 대한 지식, 데이터분석 방법론		
필요기술	○ 인터뷰와 설문조사 ○ 통계해석 ○ 이용자 불만사항 분석 능력 ○ 정보기술 서비스 비교분석 ○ 정보기술 산업지식		
필요태도	○ 객관적으로 서비스를 비교하려는 노력 ○ 자료에 기반하여 객관적이고 합리적으로 분석하려는 의지 ○ 고객과 원활히 소통하려는 의지, 고객 요구 사항의 적극적 수용 노력 ○ 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도, 잠재 위험에 대한 객관적 평가 수용 태도		
필요(우대) 자격	○ 공공행정업무 유경험자 (KERIS 계약직 및 인턴 경력자 우대) ○ 오피스 프로그램(워드프로세서, 엑셀, 파워포인트) 숙련자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	나이스 대국민서비스 업무 프로그램 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략 · 계획	03. 정보기술운영	
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	
능력단위	○ (정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석, 02. 정보기술 환경분석, 03. 정보기술 전략수립, 04. 정보기술 예산수립, 07. 정보기술 운영방안 수립		○ (IT시스템 관리) 01. 시스템 운영·기획, 05. 응용 SW운영관리, 09. 보안 운영관리
직무수행 내용	○ 교육행정정보시스템(나이스) 중 온라인 설문조사 서비스의 안정적인 운영관리 ※ 2023학년도 교육부와 시도교육청 의사결정 기반 설문조사 시스템 개선 및 운영 지원		
필요지식	○ 소비자(이용자) 인식조사 기술 및 이용행태 분석 능력 ○ 정보 데이터 생성·유지 절차에 대한 지식, 데이터분석 방법론		
필요기술	○ 인터뷰와 설문조사 ○ 통계해석 ○ 이용자 불만사항 분석 능력 ○ 정보기술 서비스 비교분석 ○ 정보기술 산업지식		
필요태도	○ 객관적으로 서비스를 비교하려는 노력 ○ 자료에 기반하여 객관적이고 합리적으로 분석하려는 의지 ○ 고객과 원활히 소통하려는 의지, 고객 요구 사항의 적극적 수용 노력 ○ 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도, 잠재 위험에 대한 객관적 평가 수용 태도		
필요(우대) 자격	○ 공공행정업무 유경험자 (KERIS 계약직 및 인턴 경력자 우대) ○ 오피스 프로그램(워드프로세서, 엑셀, 파워포인트) 숙련자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	나이스 대국민서비스 업무프로그램 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략 · 계획	03. 정보기술운영	
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	
능력단위	○ (정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석, 02. 정보기술 환경분석, 03. 정보기술 전략수립, 04. 정보기술 예산수립, 07. 정보기술 운영방안 수립		○ (IT시스템 관리) 01. 시스템 운영·기획, 05. 응용 SW운영관리, 09. 보안 운영관리
직무수행 내용	○ 교육행정정보시스템(나이스) 중 나이스 교육비 지원 프로그램 운영의 안정적인 운영관리 ※ 2022년도 교육비 지급 관련 법령 및 제규정 변경에 따른 시스템 개선 및 운영 지원		
필요지식	○ 소비자(이용자) 인식조사 기술 및 이용행태 분석 능력 ○ 정보 데이터 생성·유지 절차에 대한 지식, 데이터분석 방법론		
필요기술	○ 인터뷰와 설문조사 ○ 통계해석 ○ 이용자 불만사항 분석 능력 ○ 정보기술 서비스 비교분석 ○ 정보기술 산업지식		
필요태도	○ 객관적으로 서비스를 비교하려는 노력 ○ 자료에 기반하여 객관적이고 합리적으로 분석하려는 의지 ○ 고객과 원활히 소통하려는 의지, 고객 요구 사항의 적극적 수용 노력 ○ 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도, 잠재 위험에 대한 객관적 평가 수용 태도		
필요(우대) 자격	○ 공공행정업무 유경험자 (KERIS 계약직 및 인턴 경력자 우대) ○ 오피스 프로그램(워드프로세서, 엑셀, 파워포인트) 숙련자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	교육행정종합센터 인프라 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	10. IT시스템관리	02. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 07.정보기술 운영정책 수립 ○ (IT시스템관리) 10.IT시스템통합 운영관리 ○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 ○ (IT시스템관리) IT서비스 운영관리 지식을 바탕으로 정보시스템을 운영, 다른 운영요소들과 유기적으로 연동하여 서비스 품질 향상 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보처리학, 컴퓨터구조, 네트워크, 소프트웨어공학, 데이터베이스 이론 등 IT 관련 기초 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 ○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 요구사항 분석 기술, 체계적인 현황분석 능력, 문서산출물 이해 및 분석 능력 ○ (IT시스템관리) 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어관련 관리 능력, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ (IT시스템관리) 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 태도, 서비스와 사용자 관계에 대한 이해 노력, 업무목표 이해 정도 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도 		
필요(우대) 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 관련 전공 우대 ○ 공공행정업무 유경험자 (KERIS 인턴 경력 등) ○ 오피스 프로그램(워드프로세서, 엑셀, 파워포인트) 숙련자 		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	나이스 교육행정정보시스템 보안 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	10. IT시스템관리	02. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 07.정보기술 운영정책 수립 ○ (IT시스템관리) 08.보안 운영관리 ○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 ○ (IT시스템관리) 정보서비스 보안 영향 분석, 보안 요구사항 정의, 정보서비스 보안 기획, 실행, 모니터링 수행 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보처리학, 컴퓨터구조, 네트워크, 데이터베이스, 정보보안 이론 등 IT 관련 기초 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 시스템 취약점 및 보안 위협에 관한 지식 ○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 요구사항 분석 기술, 체계적인 현황분석 능력, 문서산출물 이해 및 분석 능력 ○ (IT시스템관리) 정보보호 정책 수립 기술, 위험관리 능력, 정보보호 대책 구현 능력 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ (IT시스템관리) 결과에 대한 보안 유지, 원활하게 의사소통을 하려는 노력, 문제 처리 절차 준수, 분석적이고 창의적인 사고 노력 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도 		
필요(우대) 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 관련 전공 우대 ○ 공공행정업무 유경험자 (KERIS 인턴 경력 등) ○ 오피스 프로그램(워드프로세서, 엑셀, 파워포인트) 숙련자 		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	지방교육행·재정통합시스템 인프라 운영 및 보안관리
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략, 계획	03.정보기술운영	
세분류	01. 정보기술기획	01. IT시스템 관리	03. IT시스템 기술지원
능력단위	○ (정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석, 02. 정보기술 환경분석, 07. 정보기술 운영방안 수립 ○ (IT시스템 관리) 01. IT 시스템 운영 기획, 02. IT 시스템 서비스 수준 관리, 03. HW 운영 관리 ○ (IT시스템 기술지원) 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리		
직무수행 내용	○ H/W 및 시스템 S/W운영 서비스 수준 협약(SLA) 등 시스템 운영 및 관리 점검론 수립 ○ 인프라 운영자 교육 관리 및 운영 ○ 물적기반 운영 사업 관리 및 대내외 요구자료 작성·대응 ○ 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 및 정보보호 관리체계 인증 관리 사업 관리 지원 등		
필요지식	○ (정보기술기획) 고객 요구분석 개념, IT 거버넌스에 대한 지식, 정보화시스템 구축·운영 관리에 요구되는 H/W/S/W 아키텍처 개념 ○ (IT시스템 관리) IT 요소기술에 관한 지식, SLM(Service Level Management)에 관한 개념, 하드웨어, 네트워크, 응용소프트웨어 구조 관련 개념, 시스템 보안 패치 및 업그레이드 관련 지식, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법 ○ (IT시스템 기술지원) 정보 시스템의 기술 구성, 시스템 구성도의 내용을 파악할 수 있는 IT 지식, 시스템 점검관리 정책 및 목표, 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 장애 대응 방안 계획서 작성법		
필요기술	○ (정보기술기획) 소비자 인식 조사기술, 이용자 불만사항 분석 능력, 컴퓨터 하드웨어, 운영체제, 입출력등 주변장치, 사용자 인터페이스 기술 ○ (IT시스템 관리) 정보수집 및 분석 기술, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 보안패치 및 업그레이드 관련 능력 ○ (IT시스템 기술지원) 시스템의 장애 원인 분석 능력, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 정리 기술, 문서 작성 능력, 시스템 점검결과를 기술적으로 분석하는 기술		
필요태도	○ (정보기술기획) 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도, 고객과 원활히 소통하려는 의지, 정보기술 현안을 검토하고 명확히 파악하려는 의지, 각종 법규에 대한 부합 여부를 확인하려는 의지 ○ (IT시스템 관리) 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 현재 수준에 대한 개선 의지, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지, 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도 ○ (IT시스템 기술지원) 개선 해결을 위한 적극적 태도, 장애 처리에 대한 적극적인 태도, 상호간에 검토하고 확인하는 노력, 분석, 정의된 결과를 체계적으로 정리하는 태도		
필요(우대) 자격	• 공공정보시스템 운영 및 지원업무 유경험자(인턴, 계약직 등 6개월 이상 경력자) 우대 • IT 관련 전공자 (컴퓨터공학, 컴퓨터정보학, 정보처리학) 우대		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용직무	지방교육행·재정통합시스템 기능개선/운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리	
세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	
능력단위	○ (IT시스템 관리) 04. 응용SW 운영관리, 09. IT시스템 사용자 지원 ○ (IT기술지원) 05. 시스템 개선 대응		
직무수행 내용	○ 지방교육행·재정통합시스템 응용S/W 기능개선 ※ 예산과목 개편에 따른 기능개선, 전자직불지급 수단(제로페이) 시범도입, 전자금융 이용편의성 개선, 모바일 전자결재 이용 확산 등 ○ 지방교육행·재정통합시스템 응용S/W 운영 등 ○ 지방교육행·재정통합시스템 업무별 사용자 교육 실시 및 협의체 운영 지원 등		
필요지식	○ 응용소프트웨어 관련 지식 또는 지방교육재정 관련 지식 ○ 우선순위 도출 기법, 리스크 도출 기법, 개선 조치 내역에 대한 완료 여부 검증 기술 ○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식		
필요기술	○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술 ○ (IT기술지원) 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 활용 기술, 해결방안의 우선 순위 선정을 위한 시뮬레이션 능력		
필요태도	○ (IT시스템관리) 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 ○ (IT기술지원) 고객 지향적 태도, 개선 절차 준수 태도, 협업 부서와 원활한 의사 소통, 논리적/정량적 보고 태도		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	유치원입학관리시스템(초등학교로) 기능개선 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리	
세분류	03. IT기술지원	01. IT프로젝트관리	
능력단위	○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리		03. 기술지원 요청 관리
직무수행 내용	○ (IT프로젝트관리) 초등학교로(유치원입학관리시스템) 기능개선 및 안정화 사업 관리 및 업무 지원, 교육부, 교육청 및 유치원 등 다양한 이해 관계자들의 사용자 요구사항 수집 등 데이터화 수행 ○ (IT기술지원) 초등학교로 국민비서 챗봇 서비스 구축 지원, 행안부 알림톡 서비스 도입 지원, 고객의 기술지원 요청을 접수하고 처리하기 위하여 요청사항의 내용을 유형에 맞게 분류 및 문서화		
필요지식	○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 관리방법론, 의사소통 방법, 사용자 요구사항 수집 방법 ○ (IT기술지원) IT 서비스 관리 프로세스, 기술지원 대상 분석 절차, 기술지원 서비스 절차		
필요기술	○ 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 산출물 이해 능력 ○ 자료분석 능력, 상황 판단 능력, 커뮤니케이션을 위한 문서화 기술		
필요태도	○ (IT프로젝트관리) 고객의 가치를 우선시 하는 서비스 마인드, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도 ○ (IT기술지원) 프로세스 흐름에 대한 주의 깊게 관찰하는 태도, 고객 지향적 태도, 다양한 요구사항에 대한 긍정적으로 수용하려는 자세, 내·외부 조직과의 협력적 자세		
필요(우대) 자격	정보처리기사 자격증 소지자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	사립유치원 K-에듀파인 기능개선 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	02. 정보기술운영	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청관리 ○ (IT프로젝트관리) 09. IT 프로젝트 의사소통관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 사립유치원 K-에듀파인 관리를 위한 시스템의 점검 및 모니터링을 통해 문제점을 분석하여 사전 예방, 적절한 조치 수행 ○ (IT기술지원) 사립유치원 K-에듀파인 운영/기능개선 지원을 위한 자료 수집, 분석 및 문서화 등을 통한 조직 내 정보 공유 ○ (IT프로젝트관리) IT 프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 의사소통 등을 관리 ※ 다양한 이해관계자들의 요구사항에 대한 데이터 수집 및 모니터링 등 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 어플리케이션 구성도 이해 지식, 어플리케이션에 구현된 업무프로세스 및 수행절차 ○ (IT기술지원) 반복문의 매뉴얼화, 사실중심의 해결방법 ○ (IT프로젝트관리) 다양한 프로젝트 상황보고서 작성 방법, 데이터 수집방법, 의사소통 수단과 방법 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 테스트 관리수행 능력 ○ (IT기술지원) 기존응대 사례분석 기술, 표준 매뉴얼 사용기술 ○ (IT프로젝트관리) 의사소통 관련 요구사항을 파악할 수 있는 능력, 이해관계자들의 요구사항을 식별할 수 있는 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 사용자입장의 어플리케이션 이해지식, 해결 방법에 대한 다양한 방법을 찾으려는 의식 ○ (IT기술지원) 고객 지향적 태도, 세밀한 업무관리 노력, 원활한 커뮤니케이션 노력 ○ (IT프로젝트관리) 객관적으로 시의적절한 보고서를 작성하려는 자세, 다양한 이해관계자들의 상충되는 요구를 수용하고 조정하려는 자세 		
필요(우대) 자격	컴퓨터 활용능력 자격 보유자		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리A]

채용구분	계약직	채용분야	정보공시 시스템 기능개선 및 안정화
분류체계			
대분류	01. 사업관리	20. 정보통신	04. 교육·자연·사회과학
중분류	01. 사업관리	01. 정보기술	01. 학교교육
소분류	01. 프로젝트 관리	03. 정보기술운영	01. 학교교육
세분류	02. 프로젝트관리	03. IT기술지원	미개발직무
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 02. 프로젝트 통합관리, 11. 프로젝트 의사소통관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청 관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 지방교육재정 공시시스템 기능개선 및 운영 ○ (정보기술운영) 법·제정(출자출연기관 경영공시 항목 개발 등) 및 예/결산 과목 편람 개정에 따른 지방교육재정 공시시스템 기능 개선 관련 분석, 설계 및 테스트 지원과 안정화 작업 운영. 지방교육재정알리미 홈페이지 웹접근성 진단 및 기능 개선. 재정공시 데이터 품질 관리 점검 운영. 고객의 요청을 접수하고 처리하기 위하여 기술지원 업무관리, 기술지원 업무를 효율적으로 처리하기 위하여 요청사항의 내용을 유형에 맞게 분류를 통한 업무 처리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 행정절차, 조직의 특성, 내·외부 연계·협력망, 문서규정 ○ (정보기술운영) 정보처리학, 네트워크, 소프트웨어공학 등 IT 관련 기초 지식, 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기안문서 작성능력, 시스템 환경분석 및 비교분석 능력 ○ 자료분석 능력, 커뮤니케이션 능력, 문서 작성 도구 활용 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공시 대상 담당자들을 대하는 포용적인 자세, 다양한 의견 수용 및 협의에 대한 적극적인 자세 ○ 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 적합한 자료를 선택할 수 있는 객관성 ○ 단계에 따라 추진하려는 자세, 고객의 요구에 대한 적극적 수용, 주의 깊게 관찰하는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ 한국교육학술정보원(www.keris.or.kr), www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리B]

채용구분	계약직	채용분야	한국어능력 진단·보정 시스템 기능개선
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술개발	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02. 응용SW엔지니어링	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계 ○ (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계 ○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 지원, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 지원 ○ (응용SW엔지니어링) 정보화전략계획에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트 지원 업무를 수행 ○ (IT프로젝트관리) 교육부, 교육청 등 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정 사안 파악, 모니터링 등 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 어플리케이션 관련 시스템 구현 및 사용 방법 ○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 시스템에 대한 확장성, 성능, 안정성 평가방법 능력, 시스템 아키텍처 설계 능력 ○ (응용SW엔지니어링) 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리에 대한 이해 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 경영현황 및 특성(구축시스템) 분석을 위한 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도 ○ (응용SW엔지니어링) 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리B]

채용구분	계약직	채용분야	독서교육종합지원시스템 유지관리 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술개발	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02. 응용SW엔지니어링	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계 ○ (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계 ○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 지원, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 지원 ○ (응용SW엔지니어링) 정보화전략계획에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트 지원 업무를 수행 ○ (IT프로젝트관리) 교육부, 교육청 등 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정 사안 파악, 모니터링 등 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 어플리케이션 관련 시스템 구현 및 사용 방법 ○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 시스템에 대한 확장성, 성능, 안정성 평가방법 능력, 시스템 아키텍처 설계 능력 ○ (응용SW엔지니어링) 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리에 대한 이해 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 경영현황 및 특성(구축시스템) 분석을 위한 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도 ○ (응용SW엔지니어링) 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리B]

채용구분	계약직	채용분야	독서교육종합지원시스템 고도화
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술개발	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02. 응용SW엔지니어링	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계 ○ (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계 ○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 지원, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 지원 ○ (응용SW엔지니어링) 정보화전략계획에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트 지원 업무를 수행 ○ (IT프로젝트관리) 교육부, 교육청 등 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정 사안 파악, 모니터링 등 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 어플리케이션 관련 시스템 구현 및 사용 방법 ○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 시스템에 대한 확장성, 성능, 안정성 평가방법 능력, 시스템 아키텍처 설계 능력 ○ (응용SW엔지니어링) 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리에 대한 이해 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 경영현황 및 특성(구축시스템) 분석을 위한 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도 ○ (응용SW엔지니어링) 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리C]

채용구분	계약직	채용분야	원내 개인정보 관리체계 구축 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	06. 정보보호		
세분류	07. 개인정보보호		
능력단위	○ (개인정보보호) 01. 개인정보보호 법령·정책 분석, 05. 개인정보보호 운영, 08. 개인정보보호 감사		
직무수행 내용	○ 원내 개인정보 관리체계 운영 지원(현황조사, 분석, 대응) ○ 교육부 행정전자서명인증서비스 운영 지원(인증서 처리 및 문의 대응)		
필요지식	○ 개인정보 보호법, 정보보안 관련 정책/지침/절차 ○ 개인정보보호 관련 준거법에 대한 지식, 개인정보보호 관리 정책·절차에 대한 지식, 개인정보 유출 예방을 위한 개인정보보호 안전성 확보(기술적/관리적/물리적)조치에 대한 지식		
필요기술	○ (개인정보보호) 개인정보보호 이행점검 방법 및 관련 개선 능력, 개인정보보호 정책 수립·운영 능력		
필요태도	○ (개인정보보호) 개인정보보호 관리수준 향상을 위한 인식제고, 개인정보 사고 위험의 근본 원인을 파악하려는 노력과 의지 ○ (기타) 고객 요청에 최대한 부합하고자 하는 서비스 자세		
필요(우대) 자격	(우대자격) 개인정보보호 관리사(CPPG), ISMS-P		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리C]

채용구분	계약직	채용분야	주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 운영	
분류체계				
대분류	20. 정보통신			
중분류	01. 정보기술			
소분류	02. 정보기술개발	04. 정보기술관리	06. 정보보호	
세분류	06. 보안엔지니어링	01. IT프로젝트 관리	01. 정보보호관리·운영	03. 보안사고 분석대응
능력단위	○ (보안엔지니어링) 02.보안 구축 요구사항 분석 ○ (IT프로젝트 관리) 02.통합관리, 03.범위관리, 04.일정관리, 08.위험관리, 09.의사소통관리, 12.보안관리 ○ (정보보호 관리·운영) 04.정보보호계획수립 ○ (보안사고 분석대응) 05.침해사고분석, 07. 보안로그 분석, 08.보안사고 대응			
직무수행 내용	○ (보안엔지니어링) 보안이론과 실무능력을 갖추고 보호할 자산 식별 및 분석하고 내재된 취약성을 도출하여 자산에 대한 위협의 종류와 영향을 분석 평가하여 위험도를 산정함 ○ (IT프로젝트관리) 시도교육청 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 운영 사업 관리 및 운영함 ○ (정보보호 관리, 운영) 정보보안 침해사고 및 사이버침입 발생 방지를 위한 정보보호 관련 기술적, 물리적, 관리적 조치 계획을 수립함 ○ (보안사고 분석대응) 침해사고 피해확산 방지를 위해 위협정보 탐지 및 시스템 복구와 예방 전략 수립, 정보보호 침해사고 분석 및 신속 대응함			
필요지식	○ 정보자산의 분류 정책에 대한 지식, 분류 표준, 지침, 절차에 대한 지식 ○ 정보자산 평가방법(정량적·정성적 평가기준), 가치평가 기준(자산평가 기준표)와 관련 지식 ○ 국내 정보보호 관련 법과 규정에 정의된 보호조치 기준 관한 지식 ○ 보안시스템별 탐지정책 및 이벤트 동작 메커니즘 관련 지식			
필요기술	○ 정보보호 아키텍처 분석 능력 및 정보보호 IT 기술 ○ 네트워크와 시스템 취약점 점검 기술 ○ 보안시스템 정책 및 검색에 대한 활용 기술 ○ 취약점에 대한 로그 분석 도구 사용 기술			
필요태도	○ 정보보호 원칙과 기본에 충실하려는 노력, 신속하게 보고하고 대응하는 자세 ○ 조직의 보안시스템 구성 및 현황을 지속적으로 숙지하려는 노력 ○ 신규 보안취약점 및 대응 방법에 대해 지속적으로 연구하는 노력 ○ 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도, 주어진 절차를 준수하려는 의지 ○ 분석적 사고와 통찰력 유지 및 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도 ○ 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지			
필요(우대) 자격	해당사항 없음			
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력			
참고사항	○ www.ncs.go.kr			

[직무기술서 : 교육정보시스템 구축·관리C]

채용구분	계약직	채용분야	교육부 사이버안전센터(ECSC) 운영
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	01. 정보기술 전략·계획	04. 정보기술관리	06.정보보호
세분류	03. 정보기술기획	01. IT프로젝트 관리	01.정보보호관리·운영
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술 기획) 07.정보기술 운영방안 수립 ○ (IT프로젝트 관리) 02.통합관리, 04.일정관리, 08.위험관리, 09.의사소통관리, 12.보안관리 ○ (정보보호관리·운영) 06. 정보보호 계획 수립 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 지원, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립을 지원함 ○ (IT프로젝트관리) 교육부 사이버안전센터(ECSC) 운영 사업 운영을 지원함 ○ (정보보호 관리, 운영) 정보보안 침해사고 및 사이버침입 발생 방지를 위한 정보보호 관련 기술적, 물리적, 관리적 조치 계획을 수립·지원함 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 관련 기초지식, 정보보호 관련 법령 이해 지식 ○ 교육부 사이버안전센터(ECSC) 운영 사업 관련 ○ 보안관계 운영, 정보보호 업무 프로세스에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요구사항 분석 기술, 현황분석 능력, 문서산출물 이해 및 분석 능력 ○ 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 의사소통 기술 ○ 정보보호 관련 규정 및 정책 이해 능력, 기술동향을 분석하는 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 원칙과 기본에 충실하려는 노력, 신속하게 보고하고 대응하는 자세 ○ 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도, 주어진 절차를 준수하려는 의지 ○ 분석적 사고와 통찰력 유지 및 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도 ○ 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통 능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계 능력, 조직이해능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		