

「2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전」 추진계획

□ 추진배경

- 대국민 공모를 통해 국민 삶에 밀접하게 적용할 수 있는 'AI 국민비서' 서비스 시나리오를 발굴하고 서비스 구현에 반영

<'AI 국민비서'란?>

- ▷ 민간 AI 에이전트에 공공서비스를 연계해, 국민이 복잡한 절차 없이 대화만으로 공공서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 서비스

□ 공모전 개요

- (명칭) 「2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전」

※ (주최) 행정안전부, (주관) 한국지능정보사회진흥원

- (주제) “국민의 상상과 AI 에이전트로 「AI민주정부」를 열다”

- (부제) ‘내가 제안하고 함께 만드는 AI 국민비서’

- (내용) 국민이 일상에서 직접 체감할 수 있는 실용적이고 구체적인 'AI 국민비서' 서비스 시나리오를 자유롭게 제안

※ (예시 유형) 원스톱형, 연결형, 융합형, 복합형(여러 유형 포함) 등

연번	예시 유형	예시 내용
1	원스톱	<ul style="list-style-type: none">▷ 상황별·생애주기별로 필요한 다수의 공공서비스를 한 번의 요청으로 통합 처리 ※ (예시: 이사) 전입신고, 임대차 계약신고, 우편물 주소 이전, 전입 지원금 신청 등을 한 번에 처리
2	연결형	<ul style="list-style-type: none">▷ 특정 활동(여행, 구직 등)에 필요한 서비스를 순차적으로 막힘없이 처리 ※ (예시: 여행) KTX 예매 → 도착지 렌터카 예약 → 국립공원 방문 예약 → 주변 맛집 추천 및 예약
3	융합형	<ul style="list-style-type: none">▷ 공공서비스와 실생활에 유용한 민간 서비스를 융합하여 편의성 극대화 ※ (예시: 육아) 아이돌봄서비스 예약 후, 결과를 민간 앱(캘린더 등)에 저장 및 관리

□ 참가방법

- (공모기간) '25.11.3.(월)~'25.11.21.(금)
- (접수방법) 행안부*.정부24·소통24 누리집 공모전 공고에 게시된 네이버 폼 링크에 접속하여 신청 양식에 따라 온라인 제출(~11.21.)
 - * 임시 홈페이지 운영 중으로 공지사항에 게시
 - ※ 출품작 : 공모 신청서 양식(필수), 유튜브 영상·숏폼 업로드(선택)
- (참가자격) AI 개발자, 대학(원)생, 기업인 등 전 국민 누구나
- (참가형태) 개인 또는 팀(최대 4명)
 - ※ 1인(팀)당 출품작 수에는 제한이 없으나 동일 시나리오 중복 접수는 불가하며, 팀으로 참여한 작품이 선정될 경우 팀 명의로 시상

□ 시상내역

- (시상규모) 총 8점(대상 1점, 최우수상 1점, 우수상 3점, 장려상 3점)
- (총 상금) 1,000만 원

구분	계	대상	최우수상	우수상	장려상
개수	총 8점	1점	1점	3점	3점
상장	-	대통령상	국무총리상	장관상	NIA 원장상
상금	1,000만원	350만원	200만원	100만원	50만원

※ 전자정부의 날 유공(대통령상, 국무총리상), 디지털정부 혁신 유공(장관상 3점)

□ 추진일정

공모	1차 심사	공개검증	2차 심사	결선·시상식
11.3.(월) 11.21.(금)	11.24.(월) 11.27.(목)	11.28.(금) 12.12.(금)	12.15.(월) 12.19.(금)	12월 또는 내년 1월초
행안부	행안부, 외부전문가	국민	국민 투표	국민평가단, 심사위원회
온라인 접수	시나리오 연관성 심사	대국민 공개 검증	입상작 결정	최종 순위 결정 및 시상

불임**공모전 심사위원회 심사기준**

심사기준			평가내용
구분	평가항목	배점	
1차	효과성	25%	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 국민이 일상 생활 속에서 많이 접할 수 있는 상황이나 서비스이고, 민간 AI 에이전트를 통해 서비스 제공시 국민 체감도가 높고, 지속 가능성 있는지 등을 평가
	복합성	25%	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시나리오가 단순 개별 서비스만 제공되는 것이 아닌 여러 가지 서비스가 복합적으로 제공되는지를 평가
	실현 가능성	25%	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시나리오가 구현 가능성이 높고, 관련된 서비스가 공공기관에서도 개방 가능성이 높은 서비스인지 고려하여 실현 가능성을 평가
	구체성	25%	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시나리오에 대해 제안한 배경, 민간 AI 에이전트를 통한 시나리오, 구현방안 등을 구체적으로 기술했는지를 평가
2차	발표	100%	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 1차 평가항목을 참고하되, 응시자 PT 발표와 심사위원 Q&A를 통해 시나리오 공모작에 대한 심층 평가 ※ 온라인 선호도 투표 결과에 따라 1등 2점, 2등 1점, 3등 0.5점 가점 부여